



Adviesraad Achtkarspelen

Postadres : Willem Frederikstrjitte 17 ; 9288CH Kootstertille

Telefoon: 0512 331807

Email: bestuur@adviesraad-achtkarspelen.nl

Aan het college van Burgemeester & Wethouders

Onderwerp: verbeteren informatie naar inwoners met een uitkering

Status: ongevraagd advies

Datum: 21 februari 2023

Geacht college,

In onze vergadering van 10 januari 2023 zijn wij bijgepraat over de schulddienstverlening in onze gemeente en het feit dat in tegenstelling tot wat de berichten in de media en de energiecrisis doen verwachten het aantal aanmeldingen voor schulddienstverlening afnemen.

Hoewel het gissen blijft naar de oorzaak en bekend is dat mensen zich pas laat aanmelden met een hulpvraag, zou er mogelijk ook sprake kunnen zijn van onvoldoende informatie over de voorzieningen en met welke instanties de gemeente samenwerkt.

Het is ons bekend dat inwoners van onze gemeente brieven van het gemeentehuis liever niet lezen, ook de informatiepagina in de Feanster hoe belangrijk ook, wordt weinig gelezen en zeker niet door de mensen die wij zouden willen bereiken.

Om meer mensen te bereiken zou de Adviesraad willen pleiten voor een nieuwsbrief die meegestuurd wordt met de uitkering specificatie, die gooien de meeste mensen niet weg. Daarnaast zou om nog meer mensen te bereiken dezelfde nieuwsbrief op sociale media geplaatst kunnen worden

Maak mensen nieuwsgierig naar de inhoud en begin zo'n nieuwsbrief met :

Wist u dat ----

Neem in een nieuwsbrief op wat op dat moment actueel is zoals nu de energie.

Bijvoorbeeld ; de energiecoaches welke informatie en adviezen kunnen zij geven, en uitleg wanneer en hoe de compensatie van 1300 euro worden overgemaakt.

Noem organisaties als Suska regelmatig omdat de hulpvragen van mensen niet altijd op dezelfde tijd vallen

Andere onderwerpen hiervoor zouden kunnen zijn ; kwijtschelding ; weinig mensen zijn op de hoogte van de compensatie eigen risico ; de schulddienstverlening ; de kansregeling enzovoort.
Probeer met de nieuwsbrief zoveel mogelijk de actualiteit te volgen en blijf de informatie herhalen .

Advies

Ongevraagd en naar aanleiding van bovenstaande adviseren wij u om de informatie naar de mensen met een uitkering te verbeteren zodat zij op een eenvoudige manier op de hoogte zijn en blijven van alle ontwikkelingen die betrekking zouden kunnen hebben op hun inkomen.

Namens de Adviesraad

Harrie Steenstra - voorzitter
Corrie Kool - secretaris